



คู่มือการใช้งาน **E-service**

User Manual For E-service

1.บริการ E-Service

บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ E-Service
- รับเรื่องร้องเรียน
- รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ E-Service เป็นบริการ E-Service
 ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”

* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

3.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

3.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

3.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”

4. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นคำร้องผ่าน รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

4.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ

4.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล

4.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”